

REGULAMIN PROMOCJI „FIRST MINUTE 2024”

I. ZASADY PROMOCJI

1. Organizatorem promocji FIRST MINUTE 2024 jest STASICA E.E. KRETA PARAKALO pod numerem AFM: EL802085559, adres: ΜΟΝΗΣ ΕΛΕΟΥΣΗΣ 0, ΓΟΥΒΕΣ 70014, ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣ, nr licencji Greckiego Ministerstwa Turystyki w Grecji 1039E60000404601, zwaną dalej „Organizatorem”.

2. FIRST MINUTE 2024 zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i dotyczy wycieczek KRETA PARAKALO: Spinalonga i Agios Nikolaos Premium, Mityczny Labirynt i Miasto Herkulesa, Palmowe Preveli i Weneckie Rethymno, Gorączka Kreteńskiej Nocy, Magiczny Wschód Krety, Jeep Safari po Krecie dostępnych na stronie <https://kretaparakalo.pl/>. Promocja nie obejmuje wycieczki Santorini - Wyspa Spełnionych Marzeń.

3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest dokonanie rezerwacji co najmniej dwóch Wycieczek z aktualnej oferty Organizatora na rok 2024, wymienionych w punkcie 2. z wyłączeniem wycieczki Santorini – Wyspa Spełnionych Marzeń w okresie: od 07.04.2024 do 30.04.2024 lub do wyczerpania miejsc.

4. Promocyjna cena obowiązuje przy rezerwacjach i 100% wpłat dokonanych zgodnie z Regulaminem Promocji, tj. wyznaczonym terminie przez Organizatora od czasu przyjęcia do realizacji przez Organizatora, który prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Rezerwacji, które stanowi oświadczenie Organizatora o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa o uczestnictwo w Wycieczce. W przypadku, gdy do wycieczki z ceną promocyjną zostało mniej niż 7 dni, Klient powinien niezwłocznie po potwierdzeniu Rezerwacji przez Organizatora opłacić 100% kwoty i wysłać potwierdzenie przelewu na adres e-mail: kontakt@kretaparakalo.pl. W przypadku braku opłacenia Wycieczki w wyżej wymienionej sytuacji, Rezerwacja zostaje anulowana, a promocyjna cena przepada.

5. Liczba miejsc w Promocji jest ograniczona i do wyczerpania zapasów. Rezerwacje nieopłacone zgodnie z Regulaminem KRETA PARAKALO zostaną anulowane.

7. Przystępując do Promocji Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://kretaparakalo.pl/>.

8. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat.

II. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja polega na przyznaniu Klientowi 10% rabatu przy zakupie dwóch lub więcej Wycieczek z oferty Organizatora na rok 2024, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Klientowi, który zawarł Umowę o świadczenie usług turystycznych z

Organizatorem STASICA E.E. KRETA PARAKALO <https://kretaparakalo.pl/> pod numerem AFM: EL802085559, adres: ΜΟΝΗΣ ΕΛΕΟΥΣΗΣ 0, ΓΟΥΒΕΣ 70014, ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣ, nr licencji Greckiego Ministerstwa Turystyki w Grecji 1039E60000404601.

2. Gwarancja najniższej ceny nie dotyczy sytuacji, w której Klient zażąda zmian w rezerwacji, skutkiem których cena na Umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.

2. Zasady udzielania rabatu procentowego w wysokości 10% na każdą wycieczkę, przy zakupie dwóch lub więcej wycieczek, dla każdej osoby dorosłej i dziecka powyżej 2 roku życia, dla następujących wycieczek dostępnych na stronie Organizatora: Spinalonga i Agios Nikolaos Premium, Mityczny Labirynt i Miasto Herkulesa, Palmowe Preveli i Weneckie Rethymno, Gorączka Kreteńskiej Nocy, Magiczny Wschód Krety, Jeep Safari po Krecie. Promocja nie dotyczy wycieczki: Santorini - Wyspa Spełnionych Marzeń, która jest wyłączona z aktualnej promocji:

- Chcąc skorzystać z Promocji należy spełnić warunek, jakim jest założenie Rezerwacji na przynajmniej dwie wycieczki, dla min. 1 osoby pełnopłatnej (dorosłej), z oferty Organizatora obowiązującej na stronie KRETA PARAKALO: Spinalonga i Agios Nikolaos Premium, Mityczny Labirynt i Miasto Herkulesa, Palmowe Preveli i Weneckie Rethymno, Gorączka Kreteńskiej Nocy, Magiczny Wschód Krety, Jeep Safari po Krecie. Wycieczka Santorini - Wyspa Spełnionych Marzeń jest wyłączona z promocji.

- Wartość rabatu przyznana Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wycieczki dla min. 1 osoby dorosłej. Dzieci do 2 r.ż. nie są objęte Promocją.

- Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.

4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

IV. SKUTKI ZMIANY LUB REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ KRETA PARAKALO

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Regulamin Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej - do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji są bezpłatne, a od 4 dni koszty anulacji są zgodne z Ogólnymi Warunkami oraz Regulaminem Imprez organizowanych przez KRETA PARAKALO.

W przypadku, gdy klient zrealizuje jedną z objętych promocją wycieczkę i zdecyduje się zrezygnować z drugiej objętej promocją wycieczki, przed jej rozpoczęciem, to zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Promocji FIRST MINUTE 2024 z zastrzeżeniem, że rezygnacja zostanie zgłoszona do 5 dni przed dniem Wycieczki, tj. Klientowi zostanie zwrócona kwota za wycieczkę, pomniejszona o sumę wartości zniżek uzyskanych w Promocji. W przypadku, gdy Klient kupił więcej niż dwie wycieczki, aby utrzymać cenę promocyjną musi zrealizować co najmniej dwie z nich. W przypadku, gdy Klient zrezygnował z Wycieczki na 4 lub mniej dni przed jej rozpoczęciem zastosowanie

mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Regulamin Organizatora, a należna kwota zwrotu zostanie pomniejszona o sumę wartości zniżek przyznanych Klientowi w Promocji FIRST MINUTE 2024.

2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych, Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz Regulamin Imprez organizowanych przez KRETA PARAKALO.

3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie będą miały postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Regulamin Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przypadną, a Klient będzie mógł skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji.

GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY W FIRST MINUTE 2024

1. W przypadku gdy od dnia zakupu Wycieczki przez Klienta do dnia poprzedzającego Wycieczkę, cena Wycieczki oferowana przez Organizatora, ulegnie zmianie tj. będzie niższa, niż w przypadku ceny promocyjnej, po której klient kupił Wycieczkę w trakcie trwania promocji, Organizator zwróci klientowi różnicę. Warunkiem koniecznym do zwrotu różnicy w cenie wycieczki będzie tu: ta sama Wycieczka, ten sam termin Wycieczki, ten sam region, z którego odbywa się wycieczka, ta sama ilość uczestników oraz ten sam wiek uczestników.

2. Klient może zgłosić Organizatorowi niższą cenę Wycieczki, niż tę po której kupił w dniach obowiązywania promocji, do 1 dnia poprzedzającego wykupioną przez niego wycieczkę. Klient powinien udokumentować zrzutem ekranu niższą cenę obowiązującą na stronie oraz przestać zażalenie wraz z dołączonym zrzutem ekranu na adres email Organizatora tj. kontakt@kretaparakalo.pl.

3. Zrzut Ekranu, który posłuży jako dowód w reklamacji musi zostać wykonany ze strony <https://kretaparakalo.pl/> a także zawierać datę oraz godzinę wykonania.

4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, zwróci on różnicę ceny na podany przez Klienta numer konta.

5. Gwarancja Najniższej Ceny w FIRST MINUTE 2024 nie obejmuje zmian cen w innych ofertach i promocjach ogłoszonych przez Organizatora.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest STASICA E.E. KRETA PARAKALO, który informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 07.04.2024.